

## Portekiz Turu SE - Tur Programı



### 1.gün - İstanbul-Lizbon

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde buluşarak, check-in işlemlerimizi tamamlayıp ve Lizbon'a uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Varıştan itibaren panoramik Lizbon şehir turumuz için havalimanından ayrılıyoruz. Şehir turumuzda göreceğimiz yerler arasında Öncelikle Expo bölgesini göreceğiz. Ardından Vasco de Gama Kule ve Köprüsü, Heronimos Manastırı, Vasco de Gama'nın deniz aşırı keşiflerini anmak için yapılmış olan Belem Kulesi'ni ziyaret ediyoruz. Turumuz sırasında, ünlü Pasteis de Belem Pastanesi'nde, bölgenin özel tatlarından olan "pasteis" tadımı için bir mola veriyoruz. Otobüsümüz ile yapacağımız panoramik tur sırasında ise, Praça do Comercio, Praça Rossio ve coğrafi keşifler anısına yaptırılmış olan Padrao dos Descobrimentos (Keşifler Anıtı) göreceğimiz yerler arasındadır. Tur sonrası serbest zaman. Geceleme otelimizde.

### 2.gün - Lizbon-Sintra-Roca Burnu-Cascais-Lizbon

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından 9. Yüzyılın romantik mimarisi ile bezeli şehir planlaması ile UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne giren Sintra'ya hareket ediyoruz. Şair Lord Byron'un dünyadaki en güzel köy olarak nitelediği Sintra'da yer alan Pena Palace'ı ziyaret ediyoruz. Saray gezimizin ardından ilk olarak, Avrupa anakarasının Batı'daki en uç noktası kabul edilen Cabo do Roca'yı (Roca Burnu), sonrasında Cascais adlı eski balıkçı kasabasını geziyoruz. Öğle yemeğimizi gezimiz sırasında alıyoruz. Turumuzun ardından Lizbon'a geri dönüyoruz ve şehir merkezinde serbest zaman. Ardından otelimize transfer. Konaklama otelimizde.

### 3.gün - Lizbon-Obidos-Fatima-Nazare-Porto

Kahvaltının ardından Porto'ya gitmek üzere yola çıkacağız. Porto'ya varmadan önce yolculuğumuzun üzerindeki ilk durağımız Roma döneminde kurulmuş şirin bir kasaba olan Obidos olacak. Obidos'u ziyaret ettikten sonra yolculuğumuza devam edip "Fatima'nın Üç Sırrı" mucizesi ile ünlü ve her yıl on binlerce Hıristiyan hacıya ev sahipliği yapan Fatima Kasabası'nı keşfedeceğiz. Fatima gezisinin ardından yüksek koylarla çevrili, balıkçı şehri Nazare'yi görüyoruz. Öğle yemeğimizi turlar esnasında Nazare'de bir balıkçıda alacağız. Yemeğimizin ardından Porto'ya olan yolculuğumuz devam edecek ve Porto'ya varışımızla birlikte dinlenmek üzere otelimize geçiyoruz. Konaklama otelimizde.

### 4.gün - Porto-Guimaraes-Porto

Kahvaltının ardından Porto şehir turumuz için otelden ayrılıyoruz. Şehir turumuz sırasında göreceğimiz yerler arasında; Sao Bento Tren İstasyonu, Sao Francisco Kilisesi, Foz, Boa Vista Bulvarı ve Stock Exchange Palace mevcut. Şehir turumuz sırasında ayrıca Dom Luis köprüsünü geçerek Gaia'ya şarap tatmak üzere şarap mahzenlerine gidiyoruz. Sonrasında Rio Douro nehri üzerinde tekne gezimizi yapacağız. Tur bitimi "Portekiz uyuğunun doğduğu kent" olarak bilinen Guimaraes'e geçeceğiz. 10. Yüzyılda yapılmış Guimaraes Kalesi ve Bragança Dükleri Sarayı (Paço dos Duques de Bragança), 15-19. Yüzyıla ait heykellerle bezeli cephesiyle Nossa Senhora da Oliveira Kilisesi ve Santa Clara Kilisesi görülecek yerlerdir. Ardından Largo de Oliveira'da (Zeytin Ağacı Meydanı) mola verecek ve Porto'ya dönmek üzere yola çıkacağız. Akşam yemeğimizi gezimiz sırasında alıyoruz. Geceleme otelimizde

### 5.gün - Porto-İstanbul

Kahvaltının ardından rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zaman. Ardından Porto havalimanına transfer. Uçağa biniş işlemlerinin ardından İstanbul'a hareket. Turumuz önceden vermiş olduğunuz adrese yapılacak kişiye özel transferiniz ile sona eriyor. Hizmet kalitemizi arttırmak adına sizlere vereceğimiz anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

#### Covid-19 Kapsamında Ülke Giriş Koşulları

- Tur kapsamında giriş yapılacak ilgili ülkelerin **Covid-19 aşı ve pcr test gereksinimleri** hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden seyahat edeceğiniz ülkeleri seçerek kontrol edebilirsiniz. Ülkeler, giriş koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilmektedir.

- **Tura kayıt olmadan önce ve seyahatinizden hemen önce bu bilgileri kontrol etmeniz gerekmektedir.** Tura katılabilmek için ilgili ülkelerin şartlarını kabul etmeniz gerekmekte olup acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- <http://www.iatatravelcentre.com/world.php>
- <http://www.turkishairlines.com/tr-tr/duyurular/coronavirus-salgini/seyahat-kisitlamalari/>

#### Otel Bilgileri

- Lizbon: Lisbon Marriot 4\* vb.
- Porto: Hf Ipanema Park 4\* vb.

#### Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- THY ile İstanbul - Lizbon / Porto – İstanbul gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak biletleri ve alan vergileri
- Programda belirtilen otelerde oda kahvaltı konaklama
- Lizbon, Guimaraes, Porto şehir turları
- Sintra, Cascais, Obidos, Fatima ve Nazare gezileri
- Porto'da şarap tadımı ve tekne gezisi
- Sintra'da Pena Palace girişi
- 2 öğle yemeği ve 1 akşam yemeği
- Türkçe Rehberlik Hizmeti
- Yurt dışı çıkış harcı
- Ev-Alan-Ev transferleri dahil programda belirtilen tüm transferler
- Covid-19 Seyahat Sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmiştir)

#### Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- İlgili ülkeye giriş koşulları pandemi şartlarına bağlı olarak değişmektedir. Güncel prosedür tur öncesi tarafınıza iletilecek olup, doğacak olası sorunlardan acentemiz sorumlu değildir.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- 80 yaş ve üzeri misafirlerimiz için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaşın üzerinde olan misafirlerimize yapılacak sigortada sürprim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcisi konuyla ilgili bilgi verecektir.

#### Konaklama Notları

- Otelere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir.
- Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

#### Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu

konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişikliği talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir. • Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir. • Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

#### Vize ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) **vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir.** İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsoloslukun vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir.
- Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi adına başvurunuzu tur kalkış tarihinden en az 3 ay öncesinde tamamlamanızı önemle tavsiye ediyoruz.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaportu sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura

katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.

#### Sıkça Sorulan Sorular

- **Gezi Zamanlaması:** Portekiz Kuzey Afrika'ya olan yakınlığının da etkisi ile yıllık ortalama olarak günde 18 °C ve 15 °C sıcaklığa sahiptir. Kuzey sınırından kış aylarında nadiren kar görülür. Bunun dışında ülkenin genelinde kışlar yağışlı ve rüzgârlı ancak ılık, yazlar ise sıcak geçer.
- **Uçuş Süreleri:** İstanbul ile Lizbon arası uçuş süresi yaklaşık olarak 4 saat 55 dakikadır. Porto - İstanbul arası uçuş süresi ise yaklaşık 4 saat 30 dakikadır.
- **Para Birimi:** Portekiz Euro Bölgesi ülkelerindedir. Gezi için yanınıza Euro almanızı ve bunun küçük birimlerini de yanınızda bulundurmanızı öneriyoruz.
- **Saat Dilimi:** Türkiye ile Portekiz arasında -3 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken bu ülkelerde saat 09.00'dur.
- **Telefon Kullanımı:** Tüm cep telefonu operatörleri, hattınız uluslararası dolaşıma açıksa kullanılabilir.
- **Kıyafet ve Gerekli Eşyalar:** Kolayca giyilip – çıkarılabilecek tişört, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için bir hırka almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- **Yemek Kültürü:** Portekiz mutfağı diğer Avrupa mutfakları kadar iyi bilinmese de yine de keşfedilmeye değer lezzetleri barındırır. Tuzlanmış morina "Bacalhau", tavuk ve karides yemeklerinde kullanılan Brezilya asıllı baharat "peri-peri", et sevenler için ise "Espetada" denenmelidir.
- **Elektrik:** Portekiz'de elektrik 220/230 voltur ve C tipi ikili ince yuvarlak ve F tipi ikili kalın yuvarlak prizler kullanılmaktadır. Prizlerin örnekleri <http://www.iec.ch/worldplugs/typeC.htm> ve <http://www.iec.ch/worldplugs/typeF.htm> sitesinden görülebilir.
- **Alışveriş:** Porto'da Rua de Santa Catarina önemli dükkanların ve outlet mağazalarının bulunabileceği yerler arasındadır.

#### Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella Turizm tarafından organize edilmektedir.

### Lizbon(2)-Porto(2) 21-25 Nisan / Türk Hava Yolları (21 - 25 Nisan 2023)

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1880,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1490,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1490,00 EUR

#### Kalkış Noktaları

İstanbul Havalimanı

#### Kalkış Açıklama

Kalkış Tarihi : 21.04.2023

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde saat 09:00'da buluşma. Check-in işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları TK 1759 seferi ile saat 12:40'ta Lizbon'a uçuş. Yerel saat ile 15:35'de varış.

#### Dönüş Açıklama

Dönüş Tarihi : 25.04.2023

Bilet, bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından THY ile TK 1452 seferi ile saat 16:35'da Porto'dan İstanbul'a uçuş. Türkiye saati ile saat 23:10'da İstanbul Havalimanına varış.

### Lizbon(2)-Porto(2) 16-20 Kasım / Türk Hava Yolları (16 - 20 Kasım 2023)

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1830,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1440,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1440,00 EUR

#### Kalkış Noktaları

İstanbul Havalimanı

**Kalkış Açıklama**

Kalkış Tarihi : 16.11.2023  
TK1755 İSTANBUL-LİZBON 08:35-10:40

**Dönüş Açıklama**

Dönüş Tarihi : 20.11.2023  
TK1452 PORTO-İSTANBUL 16:05-23:45

